



Våra resevillkor

Allmänna och särskilda resevillkor

De villkor som presenteras här är villkor som reglerar avtalet mellan resenären och researrangören. I avtalet ingår också information om det aktuella rese-arrangemanget som finns på vår webbsida och i reseprogrammet vilket du ska ta del av.

För resan gäller de allmänna och särskilda resevillkor för paketresor som du finner här. De allmänna resevillkoren har antagits enligt överenskommelse med researrangören. De särskilda resevillkoren som anges med fetstil är särskilda villkor för arrangören och kompletterar de allmänna resevillkoren. Huvudresenär är den person i vars namn bokningen är gjord och som anges först i färdhandlingarna. Denne är även betalningsansvarig för bokningen. Biljetten är personlig.



RESEVILLKOR

Våra allmänna villkor

*För varje bokning behöver vi fotokopior på alla deltagares pass. Detta är för att köpa inträdesbiljetter, entré till Inka leden, flygbiljetter, tåg biljetter samt vid hotellbokningar. Vänligen scanna in ert pass och skicka till er säljare eller till nedanstående e-mail adress.

*Obs! Passet måste skickas in tillsammans med ert bokningsformulär. Sierra tours ansvarar inte för eventuella extra kostnader som uppkommer på grund av att resenären inte skickat in sitt pass i tid.

BOKNING

* Vänligen informera om ni har några speciella önskemål på maten. (Vegetarian, låg salthalt, låg fetthalt, diabetiker, allergier eller andra önskemål) Obs! Detta skall göras vid bokningstillfället.

* Efter en bekräftad bokning tilldelas ni en boknings referens. Vänligen uppgge alltid denna vid all fortsatt kontakt med oss.

* Efter en bekräftad bokning får ni ert program och er faktura ifrån oss. Vänligen kontrollera noga att alla uppgifter stämmer med det som är överenskommet för er resa. Var extra noga att kontrollera att era namn är rättstavade då det är så ni är inbokade på alla flyg. Sierra tours ansvarar inte för eventuella extra kostnader som kan uppkomma på grund av felstavade namn. Skulle något inte stämma i ert program skall ni omgående kontakta oss.

* Om något av hotellen i ert program inte skulle vara tillgängligt vid ert resetillfälle förser vi er med ett hotell i likvärdig eller bättre standard.

* Lokala guidade turer i programmen är med engelsk/spansk talande guide.

* Vi rekommenderar starkt att ni skaffar en heltäckande reseförsäkring så att ni har fullt skydd under er vistelse i Peru.

* Ca 30 dagar innan er avresa får ni alla resedokument. Flygbiljetter, vouchers etc. Vänligen kontrollera noga att alla uppgifter stämmer med det som är överenskommet för er resa. Kontakta oss omgående om något skulle vara oklart.

* Väljer ni att betala in hela resans belopp på en gång skickar vi era dokument inom 2 veckors tid.

* Om ni bokar det internationella flyget själva vänligen meddela oss era ankomst samt avresetider.

* OBS! Resenärer som reser via USA måste fylla i en ESTA ansökan. Vänligen klicka länken nedan eller kontakta oss för mer information. [ESTA](#)

PRISER / RABATTER

* Priset på hemsidan och i kataloger är baserat på "Pris per person del i dubbelrum" (Twin)

* Enkelrums tillägg finns specificerat i varje enskilt program.

* Ungdomar och studenter 12 till 21 år har 5 % i rabatt.

* Barn 7 - 12 år har 30 % i rabatt (under förutsättning att de sover i förälders rum och reser i sällskap av minst 1 vuxen)

* Barn 3 - 6 år har 50 % i rabatt (under förutsättning att de sover i förälders rum och reser i sällskap av minst 1 vuxen)

* Barn 0 - 2 år reser gratis

* Obs! Andra regler gällande rabatter kan förekomma vid köp av erbjudanden. Då erbjudanden och rabatter oftast ej är kombinerbara. Vänligen kontakta oss för mer information.

BETALNINGSVILLKOR

* Efter en bekräftad bokning har ni full ångerrätt i 7 dagar. Därefter tar vi ut en bokningsavgift på 2 000 kronor per person. Denna avgift är inte återbetalningsbar vid en ev. avbokning.

* 90 dagar innan er avresa betalar ni in ca 50 % av resans värde.

* 45 dagar innan avresa betalas återstående belopp in.

* För bokningar gjorda senare än 60 dagar innan avresa måste bokningsavgiften och delbetalningen göras på en gång.

* För "sista minuten bokningar" gjorda senare än 45 dagar innan avresa måste hela resans belopp betalas på en gång.

* OBS! Om flygbolaget kräver tidigare betalning av flygbiljetterna måste vi lägga in en tidigare delbetalning för dessa. Detta är i gällande med flygbolagens interna regler och inget vi kan påverka.

* OBS! Om ni köpt ett erbjudande gäller inte dessa betalningsregler då erbjudanden betalas omgående efter bokning. Kontakta oss för mer information.

VID EN EVENTUELL AVBOKNING GÄLLER FÖLJANDE

* Bokningsavgiften är ej återbetalningsbar från 7 dagar efter bokningstillfället.

* Fram till och med 60 dagar innan avresan återbetalas allt utom flygbiljetten och bokningsavgiften.

* 59 - 30 dagar innan avresan återbetalas 40 % av resans totala belopp.

* 29 - 15 dagar innan avresan återbetalas 20 % av resans totala belopp.

* 14 dagar innan avresan är det vanligtvis ingen återbetalning. Dock kan ev. skatter komma att återbetalas.

* Vid strejk, översvämning, väderförhållanden, vägförhållanden, inställda flyg kommer Sierra Tours att ändra om i programmen till den bästa och säkraste valmöjligheten.



Sierra Tours Sverige
Sweden - Lund

Direkt telefon: +46 733 485363
Email: randolph@sierratours.se
Email: info@sierratours.se
Webb: www.sierratours.se

Sierra Tours Sydamerika
Peru huvudkontor

Adress: Zetas 400, Office 09, Cusco Peru Mittemot Casa Andina Private Collection
Telefon: +51 98 302 64 94
Email: info-peru@sierratours.eu